

MICBASILE s.r.l

Sede legale: Via D. Alighieri 42 - 95025 Aci S. Antonio (CT)

Stabilimento: Via Penninazzo 75 - 95029 Viagrande (CT)

Tel: 095.789.10.19 / Fax: 095. 702.16.66 – Website: www.micbasile.it

E-mail: amministrazione@micbasile.com / info@micbasile.com

P.IVA 04928040874

Capitale sociale € 20.000,00 Int. Vers.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La MICBASILE è un'azienda operante nel settore della produzione di manufatti in cemento e calcestruzzo. Azienda leader nel settore, produce per l'edilizia pubblica e privata e offre soluzioni atte a soddisfare con tempismo e flessibilità le mutevoli esigenze dei clienti. L'offerta dell'azienda spazia nell'ambito della produzione di manufatti prefabbricati in cemento armato e non: cordoli stradali, canalette, pozzetti, tubi. La produzione segue la normativa in materia di marcatura CE, in particolare vengono realizzati prodotti conformi alle seguenti norme tecniche:

- Tubi e raccordi in calcestruzzo non armato, rinforzato con fibre di acciaio e con armature tradizionali – UNI EN 1916:2004
- Cordoli di calcestruzzo – UNI EN 1340:2004
- Pozzetti e camere di ispezione di calcestruzzo non armato, rinforzato con fibre di acciaio e con armature tradizionali – UNI EN 1917:2004
- Lastre per solai, in conformità alla UNI EN 13747 : 2009.

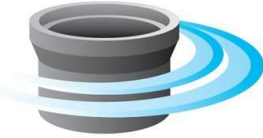
La MICBASILE si avvale di un'organizzazione aziendale qualificata, studiata per dare risposte precise e puntuali ai clienti.

Attraverso una costante attività di marketing, l'azienda mantiene la leadership sul mercato.

Attraverso gli anni l'azienda si è sviluppata grazie a una forte vocazione volta a garantire un servizio rispondente alle sempre più crescenti esigenze del mercato.

Il Management, conformemente a quanto prescritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015, si impegna pertanto, dopo aver eseguito una adeguata analisi del contesto aziendale individuando i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità che inseguono le seguenti direttrici:

- Offrire informazioni chiare e accessibili sulle performance dei prodotti;
- Seguire l'evoluzione tecnica e normativa del settore, per proporsi in modo adeguato ai nuovi potenziali clienti in un'ottica di "customer care";
- Garantire al Cliente che tutti i prodotti siano adeguati alle specifiche esigenze manifestate, valutando la capacità di soddisfare i requisiti richiesti dal cliente, quali: la fattibilità di fornire quanto richiesto, il rispetto dei tempi di consegna previsti, rispondere pienamente alle aspettative implicite ed espresse
- Conseguire i risultati attesi, le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate;
- Porre l'attività su una corretta analisi dei rischi e delle opportunità;
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- Perseguire un continuo aggiornamento, attraverso incontri informativi di settore per garantire prodotti sempre più efficienti ed una competenza più accurata, al passo con i tempi;
- Perseguire il costante miglioramento nella realizzazione dei manufatti attraverso una attenta applicazione delle prescrizioni relative al controllo di produzione in fabbrica, nonché la gestione



MICBASILE s.r.l

Sede legale: Via D. Alighieri 42 - 95025 Aci S. Antonio (CT)

Stabilimento: Via Penninazzo 75 - 95029 Viagrande (CT)

Tel: 095.789.10.19 / Fax: 095. 702.16.66 – Website: [www.micbasile.it](http://www.micbasile.it)

E-mail: [amministrazione@micbasile.com](mailto:amministrazione@micbasile.com) / [info@micbasile.com](mailto:info@micbasile.com)

P.IVA 04928040874

Capitale sociale € 20.000,00 Int. Vers.

costruttiva delle eventuali difformità, ricercandone le cause e le motivazioni che le hanno determinate, facendo sì che diventino possibilità di ottimizzazione e continua trasformazione positiva per l'azienda;

- Misurare continuamente l'adeguamento delle funzioni del servizio alle esigenze degli utenti, garantendo la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti, con la previsione di periodiche attività formative e aggiornamenti di settore, nonché sulle prescrizioni tecniche applicabili alla produzione dei manufatti;
- Monitorare gli indici di soddisfazione della Clientela, attraverso la gestione dei reclami e delle informazioni acquisite dal Cliente rispetto al prodotto offerto, richiedendo giudizi, valutazioni e proposte di miglioramento;
- Prevedere continuamente azioni di monitoraggio dei fornitori attraverso l'analisi delle performance offerte, al fine di avvalersi di una Vendor List composta da fornitori efficaci e capaci di soddisfare i requisiti richiesti;
- Monitorare e tenere sotto controllo i processi aziendali applicando quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità e dalle normative di settore, mettendo in atto gli strumenti e le prescrizioni indicate nei documenti di sistema;
- Percezione delle informazioni provenienti dall'esterno come risorsa per il continuo aggiornamento, nell'ottica del miglioramento;
- Capacità di rispondere alle diverse esigenze del cliente attraverso l'offerta di una vasta gamma di prodotti;
- Accurati controlli al fine di garantire affidabilità del prodotto fornito.

Si ritiene pertanto necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti gli addetti a garantire la rigorosità del proprio operato con la massima attenzione.

La certificazione del sistema qualità aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, nonché l'adeguamento alle normative di settore rappresenta per l'azienda una scelta coerente per consolidare l'orientamento al cliente. Il continuo miglioramento dei processi aziendali attraverso la definizione di standard procedurali e il continuo monitoraggio degli stessi, al fine di verificarne le performance e garantire lo sviluppo in condizioni controllate, rappresenta l'elemento qualificante per il perseguimento degli obiettivi aziendali.

Aci S. Antonio, 10/10/2017

LA DIREZIONE